# **RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA**

# **RSE**

​



La Responsabilidad Social Empresarial (RSE): Es la contribución al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia sus empleados y las familias de éstos, hacia la sociedad en general y hacia la comunidad local, en pos de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad.

​

El objetivo principal de la responsabilidad social empresarial es que el impacto positivo que causan estas prácticas en la sociedad se traduzca en una mayor competitividad y sostenibilidad para las empresas. Así, ser responsable socialmente generará automáticamente más productividad, puesto que una mejora en las condiciones para los trabajadores optimizará también su eficacia.

​

La responsabilidad social empresarial se focaliza, en tres vertientes: cuidado al medio ambiente, a las condiciones laborales de sus trabajadores y apoyo a las causas humanitarias.

​

La responsabilidad social empresarial es una herramienta de ventajas en la calidad de sus trabajadores.

Con esta actividad se puede crear lazos y lograr un buen clima laboral, cosa que es muy importante en la producción. Si los empleados se sienten a gusto en su trabajo, los resultados serán positivos.

​

La RSE puede influenciar positivamente la competitividad de las empresas de las siguientes formas:

​

Mejora de los productos y/o procesos de producción, lo que resulta en una mayor satisfacción y lealtad del cliente

Mayor motivación y fidelidad de los trabajadores, lo cual aumenta su creatividad e innovación.

Mejor imagen pública, debido a premios y/o a un mayor conocimiento de la empresa en la comunidad.

Mejor posición en el mercado laboral y mejor interrelación con otros socios empresariales y autoridades, mejor acceso a las ayudas públicas gracias a la mejor imagen de la empresa.

Ahorro en costes e incremento de la rentabilidad, debido a la mayor eficiencia en el uso de los recursos humanos y productivos.  
Incremento de la facturación/ventas como consecuencia de los elementos citados.

​

### Valores y ética empresarial

### Valores mínimos de la ética empresarial Fuente: (Brito, 2007) /... | Download Scientific Diagram

### ​

La simple asociación entre Ética Empresarial y el mero cumplimiento de las exigencias Legales, se quedó en el pasado, ya es obsoleta, la madurez de la sociedad ha catalizado su evolución y hoy no solo la asociamos al cumplimiento de las exigencias Legales, a este hecho ineludible le agregamos, el necesario compromiso de un comportamiento ético basado en valores.

Entre esos valores éticos se destacan: la honestidad, la integridad, la responsabilidad, el cumplimiento, el compromiso, el respeto, la transparencia y la apertura.

​

### Derechos humanos, trabajo y empleo

### Todos tenemos derecho al trabajo!... - Asociacion pasmo | Facebook

### ​

Los estándares de trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) formulados en el 1919 y complementada con la declaración de Filadelfia de 1944, la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas formulada en el 1948 en París y como si estas fueran poco, le agregamos la reciente y fortalecida Ley Orgánica del Trabajo (LOT) del 30 de abril de 2012, los tres conformando un triunvirato y se considera la base de este tema.

Los derechos y principios fundamentales de los trabajadores son al mismo tiempo un medio y un fin en sí mismos, son derechos humanos en el trabajo que sin lugar a dudas, indiscutible, necesaria y categóricamente se deben respetar.

A continuación tomado del texto de la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento debidamente adoptada por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo en el curso de su octogésima sexta reunión, celebrada en Ginebra y cuya clausura se declaró el 18 de junio de 1998, las cuatro áreas principales para establecer un piso mínimo necesario en el mundo del trabajo.

* La libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva
* La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio
* La abolición efectiva del trabajo infantil
* La eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación
* Fundamentados en la Constitución de la OIT, estos principios y derechos han sido expresados y desarrollados bajo la forma de específicos derechos y obligaciones en los convenios reconocidos como fundamentales tanto dentro como fuera de la Organización. Convenios que han sido calificados como fundamentales y son conocidos bajo el término de «normas fundamentales en el trabajo»:
* Convenio Relativo a la Libertad Sindical y a la Protección del Derecho de Sindicación, 1948 (núm. 87)
* Convenio Relativo a la aplicación de los principios del Derecho de Sindicación y de Negociación Colectiva, 1949 (núm. 98)
* Convenio Relativo al Trabajo Forzoso u Obligatorio, 1930 (núm. 29)
* Convenio Relativo a la Abolición del Trabajo Forzoso, 1957 (núm. 105)
* Convenio sobre la Edad Mínima de Admisión al Empleo, 1973 (núm. 138)
* Convenio Sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil y la Acción Inmediata para su Eliminación, 1999 (núm. 182)
* Convenio Relativo a la Igualdad de Remuneración entre la Mano de Obra Masculina y la Mano de Obra Femenina por un Trabajo de Igual Valor, 1951 (núm. 100)
* Convenio Relativo a la Discriminación en Materia de Empleo y Ocupación, 1958 (núm. 111)
* Tal como se señaló anteriormente, estos principios, derechos y normas establecidos por la OIT son tan solo el piso mínimo necesario en el mundo del trabajo, de hecho, en Venezuela con la reciente y fortalecida Ley Orgánica del Trabajo del 30 de abril de 2012, haciendo alardes de humildad y mostrando el profundo amor al ser humano, confirma, ratifica, fortalece y amplia grandemente, no solo lo establecido por la OIT, sino también, por la Declaración Universal de Derechos Humanos en materia de Trabajo.

[​](https://www.optad360.com/en/?utm_medium=AdsInfo&utm_source=www.gestiopolis.com)

​

### Impactos sobre los recursos naturales

### 5 impactos positivos que genera la tecnología sobre el medioambiente

### ​

Este es uno de los 7 genes que conforman el ADN de la Responsabilidad Social Empresarial de toda empresa.

La calidad e intensidad de interrelación entre ellos, definen, entre otras cosas, el conocimiento, la madurez y conciencia colectiva, del nivel directivo de la empresa que conforman.

Ahora bien, tal como se acaba de señalar, este tema «Impactos sobre los recursos naturales» al igual que los otros 6, es un componente intrínseco de la Responsabilidad Social Empresarial; la gestión en cuanto a la administración del uso de los recursos naturales, la salud pública, el saneamiento básico, el control de la contaminación, el manejo de los desechos, el acceso al agua potable, alimentación, vivienda, y transporte, tanto para sus empleados y sus familias como para las comunidades, conforman a groso modo, las diferentes aristas de este tema.

Pero la cosa no termina aquí, toda empresa no puede estar ajena a los problemas ambientales globales (el deterioro de la biodiversidad y el cambio climático) por ende, se requiere de  la participación conjunta y activa, empresa – Estado – comunidad, a fin de que todos en bloque, participen en buscar una mejor calidad de vida.

​

### Filantropía e inversión social

### ​ Qué es la filantropía?

En estos momentos me viene a la memoria el proverbio chino “Regala un pescado a un hombre y le darás alimento para un día, enséñale a pescar y lo alimentarás para el resto de su vida”.

Con el pasar del tiempo y la experiencia en la tímida interacción, empresa – Estado – comunidad y la poca madurez de sus actores han demostrado que la simple política “filantrópica” paternalista, basada en la simple donación de dinero, no garantiza la correcta solución sostenible que la comunidad necesita.

Se requiere un cambio de enfoque, redirigir la donación monetaria con la adquisición directa de materiales y servicios disponibles en el medio (la sub-contratación laboral y otras prácticas similares que coadyuven al bienestar económico y social de las comunidades vecinas). Otra posible y aceptable sustitución de las donaciones en dinero podrían ser, aportes en servicios, apoyo a proyectos específicos y vinculación de los empleados mediante trabajo voluntario a los procesos de la comunidad.

​

### Gobernabilidad corporativa

### Vector De Color De Icono De Gobernanza Corporativa Ilustración del Vector - Ilustración de social, corporativo: 230122553

### ​

La gobernabilidad es la forma como una organización gestiona sus procesos para buscar el éxito empresarial, lo que incluye costumbres, valores, políticas, normas e instituciones. Una buena gobernanza ayuda a identificar y gestionar los riesgos. Hacerlo a través de una solución tecnológica como nuestro software [Pirani](https://www.piranirisk.com/es/soluciones/pirani-riskment-suite?hsLang=es" \t "_blank) trae muchas ventajas para la organización, por ejemplo, la reducción de la carga operativa y la centralización de toda la información en una única plataforma.

Así mismo, una buena gobernanza permite visualizar, planificar, dirigir, ejecutar, controlar y mejorar los procesos para alcanzar los objetivos sin dejar de lado la sostenibilidad.

Por ello, toda empresa que busque el éxito, cada vez debe unir más esfuerzos para operar de manera eficaz y responsable por medio de la gobernanza, de lo contrario, tendrá que pagar altos costos por los errores, tendrá poco análisis de los riesgos, incapacidad para hacerle frente a estos, así como dificultad para medir el desempeño de los mismos.

​

### Cadena de valor o Ciclo del producto

### ​ Ingeniería y desarrollo: ¿cómo contribuyen a la cadena de valor?

A través de este tema, las empresas a descubrir de qué manera sus negocios generan efectos sobre todo el ciclo del producto o cadena de valor, desde el proveedor de materia prima hasta el consumidor final.

Los beneficios de aplicar la cadena de valor son muy variados, pudiendo destacarse los siguientes:

* Incentivar una mejora continua de los productos y servicios ofertados.
* Optimizar de forma eficiente los procesos internos.
* Incrementar la productividad de cada departamento.
* Fomentar la reducción de los costes de actividad.
* Detectar ventajas competitivas.
* Fidelizar clientes generando valor

​

### Transparencia y Rendición de cuentas

### ​

A través de este tema se pone en práctica la controlaría social. Parte de la responsabilidad de rendir cuentas consiste en proporcionar los medios adecuados para que la gran mayoría de los públicos interesados en la empresa puedan verificar, tanto externa como internamente, los resultados reportados en materia de Responsabilidad Social Empresarial.

​Así, los sistemas a través de los cuales se gobierna la empresa deberán dar seguimiento a las acciones tendientes a alcanzar las metas en materia de Responsabilidad Social Empresarial, así como también, medir y reportar sus efectos.

|  |  |
| --- | --- |
| EJEMPLOS DE R.S.E. | |
| **Donaciones y patrocinios** | **Reducción de la huella de carbono** |
| **Comercio justo** | **Programas de diversidad e inclusión** |
| **Programas de bienestar para empleados** | **Voluntariado corporativo** |
| **Inversiones socialmente responsables** | **Apoyo a la comunidad local** |
| **Construcción de edificios ecológicos** | **Programas de reciclaje** |
| BENEFICIOS DE LA RSE | |
| **Mejora de la reputación** | **Aumento de la lealtad del cliente** |
| **Atraer y retener talento** | **Ventaja competitiva** |
| **Reducción de riesgos** |  |